

<b>Firma</b>	<b>Maximex GmbH &amp; Co. KG</b> <b>Im Hülsenfeld 17</b> <b>Tor 3</b> <b>40721 Hilden</b> <b>Deutschland</b>
<b>Vorherige Anmeldung der Retoure</b>	<p>Rücksendungen können nur noch ausschließlich nach vorheriger Anmeldung erfolgen. Die Anfragen können telefonisch oder schriftlich bei den Ihnen bekannten Ansprechpartner im Innen- oder Außendienst erfolgen.</p> <p>Folgende Informationen sind erforderlich:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kundennummer und/oder Firmenname</li> <li>• Absendername und -adresse</li> <li>• Retourengrund</li> </ul> <p>Nach der Anmeldung erhalten Sie auf elektronischem Weg einen <b>Rücksendeschein</b> mit einer <b>RMA-Nummer</b>.</p> <p>Werden bei der Reklamationsanmeldung mehrere Retourengründe genannt, erhalten Sie für jeden Retourengrund einen separaten Rücksendeschein.</p>
<b>Avisierung von Speditionssendungen</b>	<p>Paletten-Anlieferungen müssen <b><u>spätestens 24 Stunden vor Ankunft</u></b> angemeldet werden. Spediteure, die nicht avisieren, können abgelehnt werden.</p> <p>Folgende Informationen sind erforderlich:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Angaben zum Absender</li> <li>• die vollständigen Kontaktdaten im Falle von Problemen</li> <li>• Angaben zu der Spedition, die für den Transport beauftragt wurde</li> <li>• Gesamtanzahl der anzuliefernden Paletten</li> <li>• möglichst genaue Angaben zum Empfänger (Abteilung, Kontaktperson, Retourennummer/RMA-Nummer, etc.)</li> </ul>
<b>Kontakt Wareneingang</b>	<p>Tel.: +49 2103 573281  <a href="mailto:retouren@maximex.eu">E-Mail: retouren@maximex.eu</a></p>
<b>Annahmezeiten Wareneingang</b>	<p><b>Montag - Donnerstag</b> 07:30 Uhr bis 15:00 Uhr  <b>Freitag</b> 07:30 Uhr bis 14:00 Uhr  <b>Samstag/Sonntag/Feiertag</b> Kein Wareneingang</p>

<p><b>Generelle Anforderungen</b></p>	<p>Der Wareneingang von genehmigten Retouren muss innerhalb von 4 Wochen erfolgen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bei Ankunft hat sich der Fahrer im Lager anzumelden.</li> <li>• Aus Gründen der Sicherheit und des Gesundheitsschutzes der Fahrer und der Lager-Mitarbeiter sind die Räumlichkeiten nur mit Maske zu betreten.</li> <li>• Alle Fahrzeuge müssen für eine einwandfreie Entladung mit Elektro- und Handgabelhubwagen von hinten zugänglich sein (nur bei Paletten-Anlieferungen)</li> <li>• Fahrzeuge mit beschädigten Böden und/oder Seiten werden aus Sicherheitsgründen nicht akzeptiert.</li> <li>• <b>Die Ware ist <u>pro Retourengrund separat zu verpacken</u> und der entsprechende Rücklieferschein von außen gut sichtbar an jedem Packstück der Sendung anzubringen.</b></li> <li>• <b>Jeder Sendung ist ein(e) Packliste/Lieferschein mit einer Auflistung aller Artikel beizufügen.</b></li> <li>• <b>Jeder Sendung sind die Kontaktdaten des Absenders (Ansprechpartner und Telefonnummer) beizulegen.</b></li> </ul>
<p><b>Sicherheitsanweisungen zur Anlieferung</b></p>	<p>Bevor die Lieferung entladen wird, prüft der Entlader, ob die Ladung kein Arbeitsschutzrisiko darstellt. Nicht erlaubt sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paletten, die im Dominoeffekt umgefallen sind</li> <li>• zur Pyramide gestapelte Paletten</li> </ul> <p>Alle Paletten müssen in gutem Zustand sein, ohne abgebrochene Bretter oder hervorstehende Nägel.</p> <p>Alle Fahrzeuge, für die einer der oben genannten Punkte zutrifft, werden aus Sicherheitsgründen vor Ort abgelehnt und die Papiere entsprechend unterschrieben.</p> <p>Die Maximex GmbH &amp; Co. KG übernimmt keine Haftung für abgelehnte Lieferungen.</p>

## Allgemeine Anlieferrichtlinie

Die Kartons müssen auf Euro-Paletten gestapelt und vertikal ausgerichtet sein und dürfen nicht über die Kanten der Palette hinausragen. Kartonecken sollten richtig ausgerichtet sein, um die Stapelfestigkeit zu maximieren.

- Es liegt in der Verantwortung des Versenders, sicherzustellen, dass das Produkt durch die Verwendung einer Kombination aus Stretchfolie, Kantenschutz und/oder Bändern angemessen gesichert und verpackt wird, um Schäden während des Transports zu vermeiden.
- Die maximale Höhe der angelieferten Paletten darf 180 cm nicht überschreiten.
- Das maximale Palettengewicht darf 500 kg nicht überschreiten.
- Es ist das Standard-Euro-Palettenmaß 80 cm x 120 cm zu verwenden.
- Pakete dürfen nicht schwerer als 30 kg sein, ab einem Gewicht von 15 kg müssen die Pakete deutlich als „schwer“ gekennzeichnet werden.

Nicht erlaubt sind:

- Sendungen mit Einzelartikeln komplett ohne Umverpackung
- Versand von lose gestapelter Ware ohne ausreichender Sicherung durch einen Umkarton oder Stretchfolie

Revisionsstand: 29.10.2021