

Directives de livraison pour les retours

Société	Maximex GmbH & Co. KG Im Hülsfeld 17 Tor 3 40721 Hilden Deutschland
Notification préalable du retour	<p>Les retours ne peuvent plus être effectués qu'après enregistrement préalable. L'enregistrement pour le traitement des retours se fera par l'intermédiaire des personnes de contact connues de notre bureau ou de notre service extérieur.</p> <p>Les informations suivantes sont nécessaires :</p> <ul style="list-style-type: none">• Numéro de client et/ou nom de l'entreprise• Nom et adresse de l'expéditeur• Raison du retour <p>Après enregistrement, vous recevrez un bon de retour avec un numéro RMA (Return Material Authorisation) par e-mail.</p> <p>Si plusieurs raisons de retour sont mentionnées lors de l'enregistrement de la réclamation, vous recevrez un bon de retour séparé pour chaque raison de retour.</p>
Notification des expéditions	<p>Les livraisons de palettes doivent être annoncées <u>au moins 24 heures avant l'arrivée</u>. Les transporteurs qui ne préviennent pas peuvent être refusés.</p> <p>Les informations suivantes sont nécessaires :</p> <ul style="list-style-type: none">• Les coordonnées de l'expéditeur• Les coordonnées complètes de l'expéditeur en cas de problème• Les coordonnées de l'entreprise de transport chargée du transport• Nombre total de palettes à livrer• Les informations les plus précises possibles sur le destinataire (service, personne de contact, numéro de retour/numéro d'autorisation de retour, etc.)
Contact Réception des marchandises	Tel.: +49 2103 573281 E-Mail: retouren@maximex.eu

<p>Heures de réception des marchandises</p>	<p>Lundi – Jeudi : 07:30 à 15:00 heures Vendredi : 07:30 à 14:00 heures</p> <p>Samedi/Dimanche/Jour férié : Pas de réception de marchandises</p>
<p>Exigences générales</p>	<p>La réception des marchandises des retours approuvés doit avoir lieu dans un délai de 4 semaines.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le conducteur doit s'annoncer au dépôt à son arrivée. • Pour des raisons de sécurité et de protection de la santé des chauffeurs et des employés de l'entrepôt, l'accès aux locaux ne peut se faire qu'avec un masque. • Tous les véhicules doivent être accessibles par l'arrière pour permettre un déchargement parfait avec des transpalettes électriques et manuels (uniquement pour les livraisons de palettes). • Les véhicules dont le plancher et/ou les côtés sont endommagés ne sont pas acceptés pour des raisons de sécurité. • La marchandise doit être emballée séparément pour chaque motif de retour et le bon de retour correspondant doit être apposé de manière bien visible de l'extérieur sur chaque colis de l'envoi. • Chaque envoi doit être accompagné d'une liste de colisage/d'un bon de livraison énumérant tous les articles. • Chaque envoi doit être accompagné des coordonnées de l'expéditeur (personne de contact et numéro de téléphone).
<p>Instructions de sécurité pour Livraison</p>	<p>Avant de décharger la livraison, le déchargeur vérifie que le chargement ne présente pas de risque pour la santé et la sécurité au travail.</p> <p>Nicht erlaubt sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> • les palettes renversées par effet domino • les palettes empilées en pyramide <p>Toutes les palettes doivent être en bon état, sans planches cassées ni clous saillants.</p>

	<p>Tous les véhicules auxquels s'applique l'un des points ci-dessus, seront refusés sur place pour des raisons de sécurité et les papiers seront signés en conséquence.</p> <p>Maximex GmbH & Co. KG n'assume aucune responsabilité pour les livraisons refusées.</p>
Directives générales de livraison	<p>Les cartons doivent être empilés sur des palettes Euro, alignés verticalement et ne doivent pas dépasser les bords de la palette. Les coins des cartons doivent être correctement alignés afin de maximiser la résistance à l'empilement.</p> <ul style="list-style-type: none">• Il est de la responsabilité de l'expéditeur de s'assurer que le produit est correctement sécurisé et emballé en utilisant une combinaison de film étirable, de protection des bords et/ou de bandes afin d'éviter tout dommage pendant le transport.• La hauteur maximale des palettes livrées ne doit pas dépasser 180 cm.• Le poids maximal des palettes ne doit pas dépasser 500 kg.• Il convient d'utiliser les dimensions standard des palettes Euro 80 cm x 120 cm.• Les colis ne doivent pas peser plus de 30 kg, et à partir de 15 kg, les colis doivent être clairement marqués comme "lourds". <p>Ne sont pas autorisés :</p> <ul style="list-style-type: none">• Envois d'articles individuels complets sans suremballage• Envoi de marchandises empilées en vrac sans protection suffisante par un carton extérieur ou un film étirable

Revisionsstand: 29.10.2021