

# Leveringsrichtlijnen voor retourzendingen



<b>Firma</b>	<b>Maximex GmbH &amp; Co. KG</b> <b>Im Hülsenfeld 17</b> <b>Tor 3</b> <b>40721 Hilden</b> <b>Deutschland</b>
<b>Aankondiging van de retourzending</b>	<p>Retourzendingen kunnen alleen worden gedaan na voorafgaande kennisgeving. Verzoeken kunnen telefonisch of schriftelijk worden ingediend bij de contactpersoon die u op kantoor of in de buitendienst bekend is.</p> <p>De volgende informatie is vereist:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Klantnummer en/of bedrijfsnaam</li><li>• Naam en adres van de afzender</li><li>• Reden van retour</li></ul> <p>Na registratie ontvangt u elektronisch een <b>retourbon</b> met een <b>RMA-nummer</b>.</p> <p>Indien in de klachtenregistratie meerdere redenen voor retourzending worden opgegeven, ontvangt u voor elke reden van retourzending een aparte retourbon.</p>
<b>Aanmelding van zendingen</b>	<p>Palletleveringen moeten ten <b><u>minste 24 uur voor aankomst</u></b> worden gemeld. Vervoerders die geen kennisgeving doen, kunnen worden geweigerd.</p> <p>De volgende informatie is vereist:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• gegevens van de afzender</li><li>• volledige contactgegevens van de verzender in geval van problemen</li><li>• de gegevens van de expediteur met wie het vervoer is overeengekomen</li><li>• totaal aantal te leveren pallets</li><li>• zo nauwkeurig mogelijke gegevens van de geadresseerde (afdeling, contactpersoon, retournummer/RMA-nummer, enz.)</li></ul>
<b>Contactgegevens binnenkomende goederen</b>	Tel.: +49 2103 573281 <a href="mailto:retouren@maximex.eu">E-Mail: retouren@maximex.eu</a>
<b>Ontvangsttijden goederenontvangst</b>	<b>Maandag – Donderdag:</b> 07:30 uur tot 15:00 uur <b>Vrijdag:</b> 07:30 uur tot 14:00 uur

	<p><b>Zaterdag/Zondag/Feestdagen:</b> geen goederenontvangst</p>
<p><b>Algemene Voorwaarden</b></p>	<p>De goederenontvangst van goedgekeurde retourzendingen dient binnen 4 weken plaats te vinden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij aankomst, moet de chauffeur zich melden bij het magazijn.</li> <li>• Met het oog op de gezondheid en de veiligheid van de chauffeurs en het magazijnpersoneel mag het terrein alleen worden betreden met een masker op.</li> <li>• Alle voertuigen moeten toegankelijk zijn langs de achterkant voor het correct lossen met elektrische en handpallettrucks (enkel voor palletleveringen).</li> <li>• Voertuigen met beschadigde vloeren en/of zijkanten worden om veiligheidsredenen niet aanvaard.</li> <li>• <b>De goederen moeten voor <u>elke reden van terugzending</u> afzonderlijk worden verpakt en de overeenkomstige retourleveringsbon moet op elke verpakking van de zending worden bevestigd, zodat hij van buitenaf duidelijk zichtbaar is.</b></li> <li>• <b>Bij elke zending moet een paklijst/afleveringsbon worden gevoegd waarop alle artikelen zijn vermeld.</b></li> <li>• <b>De contactgegevens van de afzender (contactpersoon en telefoonnummer) moeten bij elke zending worden gevoegd.</b></li> </ul>
<p><b>Veiligheidsvoorschriften voor Levering</b></p>	<p>Alvorens de levering te lossen, controleert de medewerker of de lading geen gevaar oplevert voor de gezondheid en veiligheid op het werk.</p> <p>Niet toegestaan zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pallets die omgevallen zijn in een domino-effect</li> <li>• Pallets gestapeld in een piramide</li> </ul> <p>Alle pallets moeten in goede staat zijn, zonder gebroken planken of uitstekende spijkers.</p> <p>Alle voertuigen waarop een van de bovenstaande punten van toepassing is</p>

# Leveringsrichtlijnen voor retourzendingen



	<p>bovenstaande punten worden om veiligheidsredenen ter plaatse afgewezen en de documenten worden dienovereenkomstig ondertekend.</p> <p>Maximex GmbH &amp; Co. KG aanvaardt geen aansprakelijkheid voor geweigerde leveringen.</p>
<b>Algemeen Richtlijn voor levering</b>	<p>De dozen moeten op Euro-pallets worden gestapeld, verticaal worden uitgelijnd en mogen niet buiten de randen van de pallet uitsteken. De hoeken van de dozen moeten goed worden uitgelijnd om ze zo stevig mogelijk te stapelen.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Het is de verantwoordelijkheid van de verzender ervoor te zorgen dat het product voldoende wordt vastgezet en verpakt met van stretchfolie, hoekbeschermers en/of banden om schade tijdens het vervoer te voorkomen.</li><li>• De maximumhoogte van geleverde pallets mag niet meer dan 180 cm bedragen.</li><li>• Het maximale palletgewicht mag niet meer dan 500 kg bedragen.</li><li>• De standaard europalletmaat 80 cm x 120 cm moet worden gebruikt.</li><li>• De colli mogen niet zwaarder zijn dan 30 kg; colli met een gewicht van 15 kg of meer moeten duidelijk als "zwaar" worden gemerkt.</li></ul> <p>Niet toegestaan zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Zendingen met afzonderlijke artikelen volledig zonder buitenverpakking.</li><li>• Verzending van los gestapelde goederen zonder voldoende bescherming door een buitenverpakking of stretchfolie</li></ul>

Revisionsstand: 29.10.2021