

Azienda	Maximex GmbH & Co. KG Im Hülsenfeld 17 Tor 3 40721 Hilden Deutschland
Reso con preavviso	<p>I resi possono essere effettuati solo previo accordo. Le richieste possono essere fatte per telefono o per iscritto al responsabile commerciale di vs riferimento.</p> <p>Sono necessarie le seguenti informazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Numero cliente e/o nome dell'azienda • Nome e indirizzo del mittente • Motivo del reso <p>Dopo la registrazione, riceverete elettronicamente una bolla di consegna con un numero RMA. Se nell'avviso di reso sono indicate più causali, riceverete una bolla di consegna per ognuna di esse.</p>
Avviso consegne di corrieri	<p>Le consegne di bancali devono essere preavvisate <u>almeno 24 ore prima dell'arrivo</u>. I corrieri, che non avvisano, possono essere respinti.</p> <p>Sono necessarie le seguenti informazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dati del mittente • Elenco completo dei contatti del mittente in caso di problemi • Dati del corriere incaricato del trasporto • Numero totale dei bancali da consegnare • Dati del destinatario il più precisi possibile (reparto, persona di riferimento, numero di reso/RMA, ecc.)
Contatto invio resi	Tel.: +49 2103 573281 E-Mail: retouren@maximex.eu
Orari accettazione resi	Lunedì fino Giovedì dalle 07:30 alle 15:00 Venerdì dalle 07:30 fino alle 14:00 Sabato/Domenica/Festività Nessun ritiro merce

Requisiti generali	<p>La ricezione dei resi approvati deve avvenire entro 4 settimane.</p> <ul style="list-style-type: none">• All'arrivo, l'autista deve registrarsi nel magazzino.• Per ragioni di sicurezza e di protezione (della salute) degli autisti e del personale del magazzino, si può accedere solo con le mascherine.• Tutti i veicoli devono essere accessibili dalla parte posteriore per un corretto scarico con transpallet elettrici e manuali (solo per le consegne di pallet).• I veicoli con pavimenti e/o lati danneggiati non sono accettati per ragioni di sicurezza• La merce <u>deve essere imballata separatamente per ogni causale di reso</u> e la corrispondente bolla di consegna di ritorno deve essere attaccata ad ogni confezione della spedizione in modo che sia chiaramente visibile dall'esterno• Ogni spedizione deve essere accompagnata da una packing list/DDT che elenca tutti gli articoli.• Ad ogni spedizione devono essere allegati i contatti del mittente (persona di riferimento e numero di telefono).
Istruzioni di sicurezza per la consegna	<p>Prima dello scarico, lo scaricatore controlla che il carico non rappresenti un rischio per la salute e la sicurezza sul lavoro.</p> <p>Non sono ammessi:</p> <ul style="list-style-type: none">• Bancali che sono caduti ad effetto domino• Bancali impilati in una piramide <p>Tutti i pallet devono essere in buone condizioni, senza tavole rotte o chiodi sporgenti.</p> <p>Tutti i veicoli per i quali si applica uno dei punti precedenti saranno respinti sul posto per motivi di sicurezza e le carte firmate di conseguenza.</p> <p>La Maximex GmbH & Co. KG non si assume alcuna responsabilità per le consegne rifiutate.</p>

Linee guida generali per la consegna

I cartoni devono essere impilati su euro pallet, allineati verticalmente senza sporgere oltre i bordi del pallet. Gli angoli dei cartoni devono essere allineati correttamente per massimizzare la forza di impilamento.

- È responsabilità del mittente assicurarsi che il prodotto sia adeguatamente imballato utilizzando una combinazione di film estensibile, protezioni per i bordi e/o cinghie per evitare danni durante il trasporto.
- L'altezza massima dei pallet consegnati non deve superare i 180 cm.
- Il peso massimo del pallet non deve superare i 500 kg.
- Si deve utilizzare l'euro pallet standard di 80 cm x 120 cm.
- I colli non devono essere più pesanti di 30 kg, a partire da un peso di 15 kg i colli devono essere chiaramente contrassegnati come "pesanti".

Non sono ammessi:

- Spedizioni con singoli articoli senza imballaggio esterno
- Spedizione di merci impilate alla rinfusa senza un fissaggio sufficiente per mezzo di un cartone esterno o di un film estensibile

Revisionsstand: 29.10.2021