

<b>Empresa</b>	<b>Maximex GmbH &amp; Co. KG</b> <b>Im Hülsenfeld 17</b> <b>Tor 3</b> <b>40721 Hilden</b> <b>Deutschland</b>
<b>Notificación previa de la devolución</b>	<p>Las devoluciones sólo pueden hacerse tras una notificación previa. Las solicitudes pueden hacerse por teléfono o por escrito a la persona de contacto conocida.</p> <p>Se requiere la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de cliente y/o nombre de la empresa</li> <li>• Nombre y dirección del remitente</li> <li>• Motivo de la devolución</li> </ul> <p>Después, recibirá <b>una nota de devolución</b> con un <b>número de RMA</b> por vía electrónica.</p> <p>Si en la notificación de reclamación se indican varios motivos de devolución, recibirá una nota de devolución por separado para cada motivo de devolución.</p>
<b>Notificación de envío (a través de transportistas)</b>	<p>Las entregas de paletas deben notificarse <b><u>al menos 24 horas antes de su llegada</u></b>. Los transportistas que no lo notifiquen podrán ser rechazados.</p> <p>Se requiere la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• datos del remitente</li> <li>• datos completos de contacto del remitente en caso de problemas</li> <li>• datos del transportista</li> <li>• número total de paletas a entregar</li> <li>• datos del destinatario lo más precisos posible (departamento, persona de contacto, número de devolución/RMA, etc.)</li> </ul>
<b>Contacto</b> <b>Entrada de mercancías</b>	Tel. +49 2103 573281 Email: <a href="mailto:retouren@maximex.eu">retouren@maximex.eu</a>
<b>Tiempo de aceptación</b> <b>Entrada de mercancías</b>	<b>De lunes a jueves</b> de 07:30 a 15:00 <b>Viernes</b> 07:30 a 14:00 <b>Sábado/domingo/día festivo</b> cerrada

<p><b>Requerimientos generales</b></p>	<p>La recepción de la mercancía de las devoluciones aprobadas debe tener lugar en un plazo de 4 semanas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A su llegada, el conductor debe presentarse en el almacén.</li> <li>• Por razones de salud y seguridad de los conductores y del personal del almacén, se entrará en las instalaciones sólo con mascarilla.</li> <li>• Todos los vehículos deben ser accesibles por la parte trasera para una correcta descarga con transpaletas eléctricas y manuales (sólo para entregas de palets).</li> <li>• No se aceptarán vehículos con el suelo y/o los laterales dañados por razones de seguridad.</li> <li>• <b>La mercancía debe embalarse <u>por separado para cada motivo de devolución</u> y el correspondiente albarán de devolución debe adjuntarse a cada paquete del envío de forma que sea claramente visible desde el exterior.</b></li> <li>• <b>Se debe adjuntar a cada envío una lista de embalaje/albarán de entrega con la lista de todos los artículos.</b></li> <li>• <b>Los datos de contacto del remitente (persona de contacto y número de teléfono) deben adjuntarse a cada envío.</b></li> </ul>
<p><b>Instrucciones de seguridad para entregas</b></p>	<p>Antes de descargar la entrega, el descargador comprueba que la carga no supone un riesgo para la salud y la seguridad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• paletas que se han caído en un efecto dominó</li> <li>• paletas apiladas en una pirámide</li> </ul> <p>Todas las paletas deben estar en buen estado, sin tablas rotas ni clavos que sobresalgan</p> <p>Todos los vehículos a los que se aplique uno de los puntos anteriores serán rechazados in situ por razones de seguridad y los documentos se firmarán en consecuencia.</p> <p>Maximex GmbH &amp; Co. KG no acepta ninguna responsabilidad por las entregas rechazadas.</p>

<b>Directrices generales de entrega</b>	<p>Las cajas deben estar apiladas en EUR-paletas, alineadas verticalmente y sin sobresalir de los bordes de la paleta. Las esquinas de las cajas deben estar bien alineadas para maximizar la fuerza de apilamiento.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Es responsabilidad del remitente asegurarse de que el producto está adecuadamente asegurado y embalado utilizando una combinación de film estirable, protectores de bordes y/o correas para evitar daños durante el transporte.</li><li>• La altura máxima de las paletas entregadas no debe superar los 180 cm.</li><li>• El peso máximo de la paleta no debe superar los 500 kg.</li><li>• Se debe utilizar el tamaño estándar de EUR-paletas de 80 cm x 120 cm.</li><li>• Los paquetes no deben pesar más de 30 kg; los paquetes que pesen 15 kg o más deben estar claramente marcados como "pesados".</li></ul> <p>No están permitidos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Envíos con artículos individuales completamente sin embalaje exterior</li><li>• Envíos de mercancías apiladas sueltas sin la suficiente sujeción mediante una caja de cartón exterior o un film estirable</li></ul>
---	--

Estado de revisión: 29.10.2021